

## Ceník ostatních služeb One Mobile Česká republika a.s.

Položka	Částka	
	bez DPH	s DPH
Poplatek za řádné vyúčtování dle smlouvy	zdarma	
Odeslání elektronicky mailem na e-mailové adresy uvedené ve smlouvě při sjednané elektronické fakturaci	zdarma	
Odeslání vyúčtování listovní službou (Českou poštou) na základě požadavku zákazníka (vyplývajícího ze smlouvy)	40 Kč	<b>48.40 Kč</b>
Odeslání vyúčtování prostřednictvím poštovní datové zprávy do datové schránky zákazníka na základě požadavku zákazníka	40 Kč	<b>48.40 Kč</b>
Vrácení přeplatku na účet zákazníka	zdarma	
Vrácení přeplatku poštovní poukázkou na základě požadavku zákazníka	50 Kč	<b>60.50 Kč</b>
Poplatek za uzavření splátkového kalendáře	500 Kč	<b>605 Kč</b>
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	100 Kč	<b>121 Kč</b>
Smluvní pokuta za SMS/e-mailovou upomínku	30 Kč	<b>30 Kč</b>
Smluvní pokuta za 1. upomínku	100 Kč	<b>100 Kč</b>
Smluvní pokuta za 2. upomínku	500 Kč	<b>500 Kč</b>
Poplatek za odpojení pro neplacení	1 000 Kč	<b>1 210 Kč</b>
Poplatek za opětovné připojení	1 000 Kč	<b>1 210 Kč</b>
Poplatek za změnu tarifu (z vyššího na nižší)	500 Kč	<b>605 Kč</b>
Poplatek za poskytnutí podrobného výpisu odchozích hovorů a služeb	250 Kč	<b>302.50 Kč</b>
Zobrazení Výpisu odchozích služeb v zákaznickém portálu	16.53 Kč	<b>20.00 Kč</b>
Příchozí portace telefonního čísla	40.50 Kč	<b>49.00 Kč</b>
Aktivace SIM karty	zdarma	
Vystavení duplikátu SIM karty	400 Kč	<b>484 Kč</b>
Zlaté telefonní číslo	6 000 Kč	<b>7 260 Kč</b>

### Volací jistiny, penále, úroky z neuhrazených plateb a jiné poplatky:

Jistina/penále	Částka	
	bez DPH	s DPH
Volací jistina pro nebonitní klienty	2 000 Kč	<b>2 420 Kč</b>
Volací jistina pro nové klienty s dotovaným přístrojem	2 000 Kč	<b>2 420 Kč</b>
Volací jistina pro premium sms	3 950 Kč	<b>5 000 Kč</b>
Volací jistina pro zahraniční osoby	5 000 Kč	<b>6 050 Kč</b>
Úroky	Částka	
Roční úroková sazba	Stanovena dle nařízení vlády 142/94 Sb.	

#### Vrácení volací jistiny

O vrácení uhrazené Volací jistiny nás můžete požádat:

(a) při ukončení smlouvy na konkrétní SIM kartu

(b) pokud jste nebyl/a za uplynulé 3 po sobě jdoucí zúčtovací období v prodlení s úhradou vyúčtování,

(c) není-li stanoveno jinak (např. pro jednotlivý tarif či marketingovou akci).